

Všeobecné obchodní podmínky

I. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti stran vyplývajících z koupě zboží (dále také „zboží“ nebo „věc“) prostřednictvím elektronických prostředků umožňujících komunikaci na dálku (e-shop) mezi prodávajícím jakožto podnikatelem a kupujícím jakožto spotřebitelem.

Prodávající:

obchodní společnost: Geneze, spol. s r.o.

IČ: 255 00 767

sídlem: Zlín, Horní Vršava VII 5204, PSČ 760 01

zapsán v obchodním rejstříku: Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka 28167

tel: + 420 577 102 200

email: geneze@geneze.cz

Kupujícím je fyzická osoba starší 16 let odesílající objednávku prostřednictvím e-shopu, která je zároveň spotřebitelem, tedy kupuje zboží mimo výkon své podnikatelské činnosti a koupě zboží s jeho podnikatelskou činností nijak nesouvisí. V případě, kdy kupující není spotřebitelem, se tyto VOP nepoužijí a na práva a povinnosti smluvních stran se použijí obecná ustanovení právních předpisů, zejm. pak zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „NOZ“) ve znění účinném ke dni uzavření konkrétní kupní smlouvy.

II. Uzavření smlouvy

Kupní smlouva se uzavírá výlučně prostřednictvím webového rozhraní („internetových stránek“) prodávajícího. Zboží vystavené prodávajícím v e-shopu je návrhem na uzavření smlouvy s výhradou vyčerpání zásob nebo ztráty schopnosti podnikatele plnit, a to včetně důvodů spočívajících na straně výrobce či dodavatele zboží prodávajícímu (ukončení výroby nebo distribuce, podstatné navýšení ceny dodavatele, apod.).

Kupující odešle objednávku prostřednictvím e-shopu (viz. dále). Odesláním objednávky Kupující potvrzuje, že je starší 16 let, mladší osoby nesmí objednávku odeslat. Odesláním objednávky je uzavřena kupní smlouva a smluvní strany jsou jí vázány. Kupní smlouva není uzavřena, pakliže v době odeslání objednávky již prodávající vyčerpá zásoby zboží uvedeného v e-shopu a nabízeného za tam uvedených podmínek nebo z důvodu ztráty schopnosti podnikatele plnit svůj závazek. Kupní smlouva rovněž není uzavřena, pakliže údaje uvedené na internetových stránkách o konkrétním zboží (zejm. kupní cena, vlastnosti, apod.) jsou zjevnou či skrytou, lidskou či technickou nebo administrativní chybou nebo obdobnou nesprávností. O této skutečnosti je prodávající povinen neprodleně informovat kupujícího, přičemž prodávající je povinen vrátit kupujícímu veškeré doposud obdržené související plnění.

Kupující si vybere konkrétní zboží z nabídky e-shopu v internetovém rozhraní, přičemž u zboží je uvedena i kupní cena, v případě zboží ve slevě je uváděna rovněž nejnižší cena, za kterou se zboží prodávalo za posledních 30 dnů. Kupující je zejména povinen seznámit se s uvedeným účelem zboží dle jeho vymezení výrobcem a obecné kategorizace zboží (typ, charakter a účel užívání zboží). Kupující následně provede výběr zboží pomocí příslušné ikony, přičemž při výběru zboží uvede bližší specifikaci poptávaného produktu, je-li to technicky umožněno prodávajícím (velikost, barva, atd.). Takto označené zboží se ukládá do sekce „nákupní košík“. Po ukončení výběru zboží kupující vstoupí do sekce „nákupní košík“, kde nalezne přehled vybraného zboží a kupní cenu. V uvedeném přehledu kupující může odstranit

zboží, které nepožaduje zakoupit; po ukončení výběru prostřednictvím příslušné ikony může pokračovat v objednávání zboží, tedy ve vyplnění formuláře, který se mu zobrazí. Kupující je povinen uvést veškeré požadované údaje úplně a pravdivě, přičemž se má za to, že osoba uvedená ve formuláři je osobou odesílající objednávku (kupujícím). Kupujícímu je dále umožněna volba dopravy a způsob hrazení kupní ceny. Před finálním odesláním objednávky má kupující možnost zkontrolovat obsah objednávky, včetně specifikace požadovaného zboží, kupujícím zadaných údajů o jeho osobě a požadované přepravě a platbě kupní ceny, popř. dalších zadaných údajů (zejm. místo dodání odlišné od bydliště kupujícího). Kupující je oprávněn před odesláním objednávky zadané údaje kontrolovat a měnit, mj. prostřednictvím příslušných vyplňovacích polí a ikon, kterými se lze vrátit zpět k počátku objednávky. Proces objednávání lze ukončit rovněž ukončením příslušného internetového prohlížeče. V okamžiku, kdy kupující překontroluje objednávku a prostřednictvím příslušné ikony objednávku odešle, je úspěšným odesláním objednávky kupní smlouva uzavřena a kupující je objednávkou vázán. Kupující je povinen se před odesláním objednávky seznámit s těmito všeobecnými obchodními podmínkami, což potvrdí prostřednictvím příslušné ikony, v opačném případě mu odeslání objednávky nebude umožněno.

Kupujícímu bude neprodleně po odeslání objednávky zaslán email, ve kterém prodávající potvrdí uzavření kupní smlouvy, přičemž bude uveden obsah uzavřené smlouvy (předmět zboží včetně jeho specifikace, cena zboží, údaje o kupujícím, dopravě a úhradě kupní ceny, apod.) a připojen text těchto VOP včetně vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy. Případné uplatnění výhrady nedodání zboží prodávajícím a zrušení kupní smlouvy za podmínek uvedených viz. výše, je prodávajícím zasláno emailem kupujícímu bez zbytečného odkladu.

III. Úhrada kupní ceny

Kupující je povinen uhradit kupní cenu a náklady na dopravu zboží způsobem, kterým si zvolil před odesláním objednávky.

Náklady na dopravu jsou nezávislé na vůli prodávajícího a jejich skutečná výše se odvíjí od vůle třetí osob – dopravců zboží. Prodávající se zavazuje požadovat po kupujícím úhradu pouze skutečně vynaložených nákladů na dodání zboží, není-li sjednán, nebo prodávajícím v průběhu uzavírání objednávky uvedeno jinak. O těchto skutečnostech, stejně jako o aktuální výši nákladů na dopravu je kupující informován v procesu uzavírání objednávky.

V případě, kdy kupující zvolí jako způsob platby zboží platbu realizovanou před odesláním zboží prodávajícím, je kupující povinen uhradit zboží nejpozději ve lhůtě 14 dnů od okamžiku obdržení potvrzujícího emailu, kde budou uvedeny platební údaje kupní ceny. V případě, kdy kupující v uvedené lhůtě kupní cenu neuhradí, kupní smlouva se automaticky ruší, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.

V případě platby při dodání zboží na dobírku je zboží doručováno na adresu a osobě určené kupujícím v objednávce. V případě, kdy zboží nebude kupujícím převzato a dobírka uhrazena, kupní smlouva se automaticky ukončuje okamžikem, kdy bude dopravcem zboží zahájena přeprava zboží zpět prodávajícímu, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak. Kupující je povinen nahradit prodávajícímu veškerou škodu, která mu vznikne porušením povinnosti kupujícího převzít zboží.

IV. Dodání zboží

Prodávající dodá zboží kupujícímu způsobem požadovaným kupujícím při odeslání objednávky, a to prostřednictvím třetí osoby – dopravce zboží. Prodávající odevzdá řádně

zabalené zboží příslušnému dopravci k dodání zboží na místo určené kupujícím v objednávce, a to ve lhůtě uvedené u konkrétního zboží na internetových stránkách, nejpozději ve lhůtě 3 týdnů od doručení objednávky. Dopravce následně dodá zboží kupujícímu v termínech, způsobem a postupem dle pravidel a předpisů upravujících činnost dopravce.

V. Základní práva a povinnosti stran

Prodávající se zavazuje odevzdat kupujícímu zboží v ujednaném množství, jakosti, provedení, funkční a s vlastnostmi obvyklými zboží stejného druhu. Nejsou-li jakost, provedení a vlastnosti ujednány, plní prodávající v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný ze smlouvy, jinak pro účel obvyklý, který kupující může rozumně očekávat. Prodávající odevzdá kupujícímu i doklady, které se k věci vztahují a umožní kupujícímu nabýt vlastnické právo ke zboží, a další související příslušenství (obal, návod, apod.). Zboží je odevzdáno v okamžiku, kdy doručovatel předá zboží kupujícímu. Kupující se zavazuje, že zboží převezme a zaplatí prodávajícímu kupní cenu. Kupující zboží podle možnosti prohlédne co nejdříve po jeho převzetí a přesvědčí se o absenci vad. Kupující má právo na vymazání svých osobních údajů, pokud o to písemně požádá

VI. Práva z vad

Věc je vadná, nemá-li vlastnosti stanovené smlouvou (zejm. množství, jakost, provedení, funkčnost). Za vadu se považuje i plnění jiné věci a vady v dokladech nutných pro užívání věci. Prodávající odpovídá kupujícímu za vadu, kterou má zboží při převzetí. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží:

- a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
- b) je vhodná k účelu, pro který ji kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil, a
- c) je dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.

Prodávající, pokud kupujícího před uzavřením smlouvy zvlášť neupozorní, že se některá vlastnost věci liší a kupující s tím při uzavírání smlouvy výslovně souhlasil, dále odpovídá kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností:

- d) je zboží vhodné k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
- e) zboží množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem zboží téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením,
- f) je zboží dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat, a
- g) zboží odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které prodávající kupujícímu poskytl před uzavřením smlouvy.

Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se ta to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

Prodávající odpovídá kupujícímu také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací, která byla podle smlouvy provedena prodávajícím nebo na jeho odpovědnost. To platí i v případě, že byla montáž nebo instalace provedena kupujícím a vada nastala v důsledku

nedostatku v návodu, který k ní poskytl prodávající nebo poskytovatel digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu, jde-li o zboží s digitálními vlastnostmi.

Je-li předmětem koupě zboží s digitálními vlastnostmi, prodávající zabezpečí, že budou kupujícímu poskytovány ujednané aktualizace digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu.

Prodávající rovněž zabezpečí, že budou kupujícímu poskytovány aktualizace, které jsou nezbytné, aby si zboží po převzetí uchovalo vlastnosti dle těchto VOP, a že bude na jejich dostupnost upozorněn, a to i) po dobu dvou let, mají-li být podle smlouvy digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytovány soustavně po určitou dobu, a je-li ujednáno poskytování po dobu delší dvou let, po celou tuto dobu, nebo p po dobu, po kterou to kupující může rozumně očekávat, mají-li být podle smlouvy digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytnuty jednorázově; to se posoudí podle druhu a účelu věci, povahy digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu a s přihlédnutím k okolnostem při uzavření smlouvy a povaze závazku. Toto ujednání se nepoužije v případě, že prodávající kupujícího před uzavřením smlouvy zvlášť upozornil, že aktualizace poskytovány nebudou a kupující s tím při uzavírání smlouvy výslovně souhlasil.

Neprovedl-li kupující aktualizaci v přiměřené době, nemá práva z vady, která vznikla pouze v důsledku neprovedené aktualizace. To neplatí v případě, že kupující nebyl upozorněn na aktualizaci nebo na důsledky jejího neprovedení anebo aktualizaci neprovedl či ji provedl nesprávně v důsledku nedostatku v návodu. Mají-li být podle smlouvy digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytovány soustavně po určitou dobu a projeví-li se nebo vyskytnou-li se vada v době podle bodu i) výše, má se za to, že jsou digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytovány vadně.

Kupující může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí. Je-li předmětem koupě věc s digitálními vlastnostmi a mají-li být podle smlouvy digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytovány soustavně po určitou dobu, může kupující vytknout vadu, která se na nich vyskytne nebo projeví v době dvou let od převzetí. Má-li být plněno po dobu delší dvou let, má kupující právo z vady, která se vyskytne nebo projeví v této době. Soud právo z vady přizná i v případě, že nebyla vytknuta bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl kupující při dostatečné péči zjistit. Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu oprávněně, doba de tohoto odstavce neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat.

Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil. Vadou věci také není opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním nebo u použité věci opotřebení odpovídající míře jejího předchozího používání.

Má-li věc vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný (zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího). Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.

Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který kupující věc koupil.

K odstranění vady převezme prodávající věc na vlastní náklady. Náklady nemohou být vyšší, než obvyklé náklady na běžnou poštovní přepravu, k minimalizaci nákladů je kupující povinen postupovat v souladu s pokyny prodávajícího a poskytnout nezbytnou součinnost, např. dodat reklamované zboží do prodejny či provozovny prodávajícího/osoby určené k opravě nebo je řádně zaslat poštovní přepravou. Vyžaduje-li to demontáž věci, jejíž montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem věci předtím, než se vada projevila, prodávající provede demontáž vadné věci a montáž opravené nebo nové věci anebo uhradí náklady s tím spojené, pokud neprovede demontáž sám.

Nepřevezme-li kupující věc v přiměřené době poté, co jej prodávající vyrozuměl o možnosti věc po opravě převzít, je kupující povinen uhradit prodávajícímu úplatu za uskladnění, a to ve výši obvyklé.

Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud

- a) prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil postupem viz výše.
- b) se vada projeví opakovaně,
- c) je vada podstatným porušením smlouvy, nebo
- d) je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.

Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná. Není-li prokázáno jinak, má se za to, že vada není nevýznamná.

Pokud výrobce zboží poskytuje kupujícímu záruku za jakost nad rámec jeho povinností stanovených zákonem, je taková záruka uvedena v konkrétním záručním listě dodávaném spolu se zbožím. Podmínky záruky za jakost pro konkrétní výrobky jsou uvedeny v dodaném záručním listě (potvrzení) výrobce a mohou se lišit u jednotlivých výrobků a výrobců.

Vadu lze vytknout prodávajícímu. Je-li však určena jiná osoba k opravě věci, která je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, vytkne vadu tomu, kdo je určen k provedení opravy. Pro řádné umožnění posouzení vady a nároků kupujícího z vad je nezbytné dodání reklamovaného zboží prodávajícímu nebo osobě určené k opravě.

Kupující při uplatnění reklamace popíše vadu výrobku. Pokud se vada nevyskytuje trvale, je vhodné uvést také podmínky, za kterých se projevuje.

Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo z vadného plnění si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího.

Prodávající vydá kupujícímu písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy kupující reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje a kontaktní údaje spotřebitele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace

Prodávající reklamaci včetně odstranění vady vyřídí a o vyřízení informuje kupujícího nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace. Tuto lhůtu lze po dohodě se spotřebitelem prodloužit. Je-li předmětem závazku poskytnutí digitálního obsahu, nebo služby digitálního obsahu, musí být reklamace vyřízena v přiměřené době s přihlédnutím k jejich povaze a účelu, pro něž je kupující požadoval. Po uplynutí této lhůty má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu. Prodávající je povinen vydat kupujícímu potvrzení

o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění ani záruční doba po dobu, po kterou kupující nemůže vadnou věc užívat. Doba trvání reklamace se počítá od následujícího dne po uplatnění reklamace do dne vyřízení reklamace, tedy doby, kdy byl kupující povinen věc převzít. O vyřízení je kupující informován emailem uvedeným v objednávce.

VII. Informování o právech spotřebitele a poučení

Kupujícímu náleží veškerá práva uvedená v ustanoveních NOZ, které jsou určena na ochranu spotřebitele, zejm. pak práva uvedená v § 1810an. NOZ, popř. práva určená na ochranu spotřebitele v jiných právních předpisech (např. zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele). V případě vadného plnění Prodávajícího má Kupující, vyjma práv uvedených ve čl. VI. těchto VOP, také právo na náhradu způsobené škody dle ustanovení § 2894an. NOZ, kdy objektivní odpovědnost Prodávající jako odborné osoby se řídí především § 2950 NOZ, popř. § 2913 NOZ. Dozor nad dodržováním povinností stanovených Zákonem o ochraně spotřebitele provádí Česká obchodní inspekce. Dozor nad dodržováním obecných povinností v oblasti obchodu a služeb provádějí též příslušné živnostenské úřady. Dozor nad dodržováním ochrany osobních údajů provádí Úřad pro ochranu osobních údajů (viz. čl. VIII. VOP)

V případě, že mezi Kupujícím a Prodávajícím dojde ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Kupující podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je **Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát - oddělení ADR** Štěpánská 15 120 00 Praha 2 Email: adr@coi.cz Web: adr.coi.cz. Kupující může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line)

VIII. Ochrana osobních údajů, informování a poučení Kupujícího

Prodávající je správcem a zpracovatelem osobních údajů Kupujícího poskytnutých v souladu s těmito VOP na základě objednávky a uzavřené kupní smlouvy. Prodávající se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s příslušnými právními předpisy, především s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, tzv. „nařízení GDPR.“

Osobní údaje Kupujícího jsou poskytnuty a zpracovány za účelem:

- Plnění smluvních povinností Prodávajícího vyplývajících z kupní smlouvy uzavřené dle těchto VOP
- Plnění účetních a daňových povinností Prodávajícího vůči České republice vyplývajících z Kupní smlouvy

Neposkytnutí osobních údajů má za následek neuzavření kupní smlouvy. Osobní údaje nebudou použity k automatizovanému rozhodování, nebo k profilování.

Osobní údaje Kupujícího budou dále poskytnuté následujícím osobám:

- Poskytovateli externích účetních služeb v souvislosti s plněním účetních a daňových povinností Prodávajícího
- Poskytovateli externích webhostingových a IT služeb v souvislosti s provozováním e-shopu Prodávajícího v rámci uzavírání kupní smlouvy dle těchto VOP
- Doručovatelům zboží za účelem jeho doručení Kupujícímu dle těchto VOP
- Poskytovateli externích archivačních a skartačních služeb v rámci plnění zákonné povinnosti Prodávajícího na archivaci a skartaci dokumentů dle příslušných právních předpisů České republiky

vždy výlučně v nezbytně nutném rozsahu, za nezbytně nutným účelem, výlučně v rámci EU a EHP, při zachování všech povinností ochrany osobních údajů. Prodávající poskytne osobní údaje Kupujícího také orgánům veřejné moci v rámci plnění zákonných povinností nebo v případě plnění dozorové a kontrolní funkce příslušného orgánu veřejné moci (Finanční úřad, ČOI, Úřad pro ochranu osobních údajů, apod.). V nezbytně nutných případech je Prodávající oprávněn použít osobní údaje v nezbytném rozsahu k ochraně svých práv a oprávněných zájmů, a to včetně zpřístupnění dalším osobám, nebude-li uvedené převáženo zájmem, právy a svobodami Kupujícího – jedná se např. o situace právních sporů mezi Prodávajícím a Kupujícím z kupní smlouvy, kdy mohou být údaje poskytnuty advokátní kanceláři, soudům, apod.

Osobní údaje Kupujícího budou zpracovávány po dobu trvání smluvních povinností z kupní smlouvy a po dobu, kdy je tyto údaje Prodávající povinen archivovat dle příslušných právních předpisů, nejdéle 10 let od konce zdaňovacího období ve kterém se uskutečnilo plnění dle kupní smlouvy

Kupujícímu náleží následující práva

- a) **Právo na přístup** k osobním údajům u Prodávajícího, což znamená, že lze kdykoliv požádat o potvrzení, zda osobní údaje Kupujícího jsou či nejsou zpracovávány, za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho budou zpracovávány, informace o právu na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznesení námítky, odkud osobní údaje byly získány, zda dochází na základě jejich zpracování k automatickému rozhodování, včetně případného profilování a k zaslání kopie osobních údajů Kupujícího, přičemž první poskytnutí je bezúplatné, za další poskytnutí pak při splnění podmínek nařízení GDPR může Prodávající požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů.
- b) **Právo na opravu** osobních údajů, což znamená, že lze požádat Prodávajícího o opravu či doplnění osobních údajů, pokud jsou nepřesné či neúplné.
- c) **Právo na výmaz** osobních údajů, což znamená, že Prodávající musí vymazat osobní údaje Kupujícího, pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) neexistuje žádný důvod pro jejich zpracování (iii) Kupující vznesl námítky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování (iv) zpracování je protiprávní nebo (v) to ukládá zákonná povinnost.
- d) **Právo na omezení zpracování** osobních údajů, což znamená, že dokud se nevyřeší případné sporné otázky ohledně zpracování osobních údajů, konkrétně pokud (i) Kupující popírá přesnost osobních údajů, (ii) zpracování je protiprávní, ale místo výmazu osobních údajů Kupující požaduje pouze omezit zpracování, (iii) Prodávající již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Kupující ano (iv) nebo pokud Kupující vznesl námítky proti zpracování, pak Prodávající může mít osobní údaje pouze uloženy a další zpracování je podmíněno souhlasem Kupujícího, případně tím, že tyto údaje jsou potřeba z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.
- e) **Právo na přenositelnost** osobních údajů, což znamená, že Kupující má právo získat své osobní údaje, které poskytl Prodávajícímu ve strukturovaném, běžně používaném a strojově

čitelném formátu, a je-li to technicky proveditelné, má právo, aby Prodávající tyto údaje předal jinému správci.

- f) **Právo vznést námitku proti zpracování** osobních údajů, což znamená, že lze u Prodávajícího podat písemnou či elektronickou námitku proti zpracování osobních údajů Kupujícího, na základě které Prodávající dále nebude osobní údaje zpracovávat, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro jejich další zpracování, které převažují nad zájmy, právy nebo svobodami Kupujícího.

Veškerá svá práva může Kupující uplatnit u Prodávajícího písemnou formou či elektronicky na kontaktních údajích Prodávajícího uvedených ve čl. I. VOP.

Nad rámec shora uvedených práv má Kupující právo podat stížnost proti zpracování osobních údajů dozorovému a kontrolnímu orgánu v oblasti ochrany osobních údajů kterým je **Úřad pro ochranu osobních údajů**, www.uoou.cz, email: posta@uoou.cz, sídlem Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Více informací o související problematice, právech Kupujícího a povinnostech Prodávajícího lze rovněž nalézt na stránkách www.uoou.cz v sekci „GDPR“.

IX. Ukončení smlouvy

Kupující je oprávněn od této smlouvy odstoupit:

- a) ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží, poučení o právu na odstoupení od smlouvy je součástí přílohy č. 1a těchto VOP,
- b) je-li prodávající v prodlení s odevzdáním věci a nesplní-li svoji povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu kupující poskytl. Kupující může od smlouvy odstoupit bez dodatečné lhůty jen v případě, že prodávající odmítl plnit nebo je plnění v určeném čase nezbytné s ohledem na okolnosti při uzavření smlouvy anebo kupující sdělil prodávajícímu před uzavřením smlouvy, že je dodání v určitý čas nezbytné,
- c) v případě uplatnění vad za podmínek výše uvedených,
- d) ve lhůtě 90 dnů ode dne uzavření kupní smlouvy v případě, že je vystaven nekalé obchodní praktice, kterou bylo dotčen jeho právo, neuplatní-li nárok na přiměřenou slevu za nekalou obchodní praktiku, a není-li to nepřiměřené s ohledem na předmět smlouvy, povahu a závažnost nekalé obchodní praktiky,
- e) případně jiným způsobem přiznaným mu NOZ nebo jiným právním předpisem, když práva kupujícího založená právními předpisy na ochranu spotřebitele nejsou smluvními ujednáními mezi kupujícím a prodávajícím žádným způsobem omezena.

Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči prodávajícímu. Pro účely odstoupení dle písm. a) je kupující oprávněn odstoupit od kupní smlouvy taktéž prostřednictvím vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy, který tvoří přílohu č. 1b těchto VOP.

Kupující do 14 dnů vrátí prodávajícímu zboží, které obdržel, přičemž prodávající mu (v případě odstoupení kupujícího od smlouvy pak bez zbytečného odkladu) vrátí všechny prostředky včetně nákladů na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží, způsobem, kterým je přijal, nedohodnou-li se jinak, ne však dříve než vrátí zboží, resp. prokáže jeho odeslání.

V případě odstoupení od smlouvy nese Kupující náklady spojené s navrácením zboží.

Spotřebitel odpovídá podnikateli za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat k tomu, aby se kupující seznámil s povahou,

vlastnostmi a funkčností zboží. Prodávající je tedy v případě písm. a) tohoto článku ponížít částku kupní ceny zboží vrácenou v souvislosti s odstoupením kupujícího od smlouvy o částku odpovídající snížení hodnoty zboží jiným jednáním kupujícího, než v rozsahu nezbytném pro seznámení se s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží vlastnostmi a funkčností zboží, jakoby se s ním seznamoval osobně v kamenném obchodě.

X. Závěrečná ustanovení

Tato smlouva se uzavírá v českém jazyce a není možné ji uzavřít v jazyce jiném.

Prodávající archivuje smlouvu v elektronické verzi v místě aktuální archivace svých obchodních dat, zejména pak v sídle obchodní společnosti.

Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku pro uskutečnění objednávky jsou v běžné výši, závislé na tarifu telekomunikačních služeb, které kupující používá.

Práva a povinnosti touto smlouvou neupravené se řídí právními předpisy České republiky, zejm. zák. č. 89/2012 Sb., nový občanský zákoník.

Tato smlouva je uzavřena prostředky elektronické komunikace na dálku, přičemž Prodávající se zavazuje neprodleně po jejím uzavření zaslat Kupujícímu její znění spolu s přílohami v textové formě na Kupujícímu uvedenou emailovou adresu.

Geneze, spol. s .r.o.